

Warunki ogólne uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez EgyThai – Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu

1. Definicje

O ile niżej wymienione słowa lub zwroty zostaną użyte w treści niniejszych Warunków uczestnictwa, nadaje się im następujące znaczenie:

1. Warunki uczestnictwa – oznaczają warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez EgyThai – Polska sp. z o.o.
2. Impreza – oznacza imprezę turystyczną organizowaną przez EgyThai – Polska sp. z o.o.
3. Organizator – oznacza EgyThai – Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu 61-727, ul. Działych 2/10
4. Umowa – oznacza Zgłoszenie – umowę udziału w imprezie. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część Zgłoszenia – umowy
5. Pracownicy Organizatora – oznaczają pilotów oraz rezydentów Organizatora, wyjeżdżających z grupą turystów lub znajdujących się w miejscu pobytu turystów, lub w siedzibie Organizatora tj. ul. Działych 2/10 w Poznaniu
6. Klient – oznacza osobę fizyczną lub prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez EgyThai – Polska sp. z o.o. na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej Umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę na rzecz której Umowa została zawarta, a także osobę której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową.
7. Katalog – oznacza folder zawierający w szczególności dane Organizatora i oferty wyjazdowe, warunki uczestnictwa
8. Siła wyższa – oznacza każde zdarzenie zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą Stron Umowy.

2. Umowa

1. Stronami umowy są EgyThai – Polska sp. z o.o. – Organizator imprezy oraz Klient podpisujący Zgłoszenie – umowę. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i EgyThai – Polska sp. z o.o. Podpisując Zgłoszenie – umowę Klient potwierdza, iż zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez EgyThai – Polska sp. z o.o., które stanowią integralną część umowy i je akceptuje. Stosunki prawne pomiędzy EgyThai – Polska sp. z o.o., a Klientami podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami oraz postanowieniom niniejszych ogólnych warunków.
2. Warunkiem koniecznym wejścia w życie umowy jest zapłacenie zaliczki Organizatorowi na konto w wysokości 30% ceny imprezy. W przypadku, gdy Zgłoszenie – umowa- nie zostanie doręczona w terminie 48 godz. od jej wypełnienia do Organizatora albo jest wypełniona nieczytelnie lub niekompletnie czy w sprzeczności z niniejszymi Ogólnymi warunkami uczestnictwa, wówczas umowa nie wchodzi w życie, a Organizator ma prawo oferować imprezę innemu Klientowi. Zwrot wpłaconej zaliczki następuje w terminie 7 dni od daty nie dościa umowy do skutku.
3. Wszelkie zmiany i ewentualne rezygnacje z udziału w imprezie dokonywane są wyłącznie przez osobę podpisującą Umowę, która ponosi za nie pełną odpowiedzialność. Uczestnicy wyjazdu chcą dokonać zmian w Umowie mogą tego dokonać wyłącznie za pośrednictwem osoby zgłaszającej.
4. W przypadku ewentualnej rezygnacji z udziału w imprezie zwrot wpłaty po zastosowaniu potrąceń określonych w przelazszej części Warunków uczestnictwa przekazywany jest osobie podpisującej Umowę.
5. Przy zawarciu umowy EgyThai – Polska sp. z o.o. określa rodzaj dokumentów potrzebnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Nie złożenie dokumentów w uzgodnionym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta i rodzi obowiązek uiszczenia opłaty manipulacyjnej.
6. Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu etc. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Za niezastąpienie tego obowiązku Organizator nie ponosi odpowiedzialności i za skutki z tego wynika.
7. Potwierdzenie rezerwacji w formie pisemnej EgyThai – Polska sp. z o.o. wysłał dopiero po otrzymaniu na konto bankowe 100% należności za imprezę turystyczną.

3. Uiszczenie ceny imprezy

1. w terminie do 24 godzin od chwili podpisania Zgłoszenia – umowy Klient zobowiązany jest do uiszczenia I (pierwszej) raty ceny, w wysokości co najmniej 40% ceny imprezy. II (drugą) ratę ceny imprezy należy uiszczyć w podanym przez Organizatora terminie, jednakże nie później niż na 21 dni przed imprezą. Nie uiszczenie wpłaty II raty w tym terminie traktowane jest jako odstąpienie od uczestnictwa w imprezie, z zastosowaniem potrąceń określonych w dalszej części Warunków uczestnictwa. Za dzień odstąpienia od Umowy uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po ustalonym w Umowie dniu zapłaty II (drugiej) raty i stanowi on podstawę do ustalenia wysokości kosztów wg zasad wskazanych w kolejnej części Warunków uczestnictwa. Jeśli wpłata nie jest dokonywana osobiście Klient zobowiązany jest do przesłania faxem lub e-mailem potwierdzenia wpłaty na adres Organizatora.
2. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy lub ofert typu Last Minute Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności na konto w dniu podpisania umowy.
3. Cena ustalona w umowie może ulec podwyższeniu, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu, cel, podatków lub opłat za takie usługi, jak: opłaty lotniskowe, ubezpieczeniowe, zakładowe lub przeladunkowe w portach lotniczych, ubezpieczeniowe czy wzrost kursów walut. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może być podwyższona. Dokumenty podróży będą wydane Klientowi przez przedstawiciela Organizatora podczas zbiórki na lotnisku, gdy całość środków pieniężnych za daną imprezę będzie znajdować się na koncie EgyThai – Polska sp. z o.o. Godzina zbiórki wyznaczona jest zawsze na dwie godziny przed odlotem.
4. Jeżeli całość imprezy nie zostanie opłaconą najpóźniej 21 dni przed wylotem (wyjazd stacjonarny oferty Last Minute i rezerwacje krótko przed wylotem), to EgyThai – Polska sp. z o.o. ma prawo do rozwiązania umowy i naliczenia kosztów w wysokości odpowiedniej opłaty manipulacyjnej za rezygnację z wyjazdu.

4. naprawienie szkody, odpowiedzialność

1. Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.
2. Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych przepisów obciążają uczestnika.
3. Odpowiedzialność EgyThai – Polska sp. z o.o. jest wyłączona w przypadku:
a) szkód powstałych w wyniku czynów niedozwolonych i przestępstw, do których dojdzie w czasie realizacji imprezy, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jak za działania własne, np. kradzież;
b) strat moralnych, kosztów utraconego urlopu i kosztów z tym związanych, utraconych zysków itp.;
c) działań siły wyższej;
d) szkód wynikłych z działań lub zaniedbań Klienta i osób mu towarzyszących;
e) szkód powstałych na skutek nieuniknionych spóźnień i uprzedzenia Klientów o możliwości ich zaistnienia;
f) działań inwestycyjnych w danych rejonach i nie ma na nie żadnego wpływu.
4. W sytuacji, gdy bagaż Klienta został zagubiony lub uszkodzony w czasie przelotu samolotem należy bezwzględnie złożyć formularz

zgłoszenia szkód (P. I. R.) przewoźnikowi lotniczemu w miejscu przeznaczonym do tego przez linie lotnicze. Protokół (P. I. R.) sporządzany jest wyłącznie przez upoważnionego do tego pracownika lotniska. Zgodnie z ogólnymi warunkami podróży lotniczych stosowanych przez linie lotnicze zgłoszenie szkód jest konieczne do zrealizowania Państwa roszczeń. EgyThai – Polska sp. z o.o. nie przyjmuje odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych lub pieniędzy, które znajdowały się w bagażu uznanym za stracony lub uszkodzony. Na przewoźnik lotniczym ciąży ograniczona odpowiedzialność i tylko pod warunkiem, że można mu przypisać działanie zawinione. Klient akceptuje ogólne warunki podróży lotniczych stosowane przez przewoźnika. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem, w szczególności w przypadku braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania imprezy, a w każdym czasie z powodu działania siły wyższej. W takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconych kwot bez dokonania przez Organizatora jakichkolwiek potrąceń. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę na zasadach określonych w pkt 6, Klient ma prawo, według swego wyboru:

a. w przypadku odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od Klienta uczestniczyć w zaproponowanej przez Organizatora imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na inny, o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,

b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat.

7. Klientowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania za niewykonanie Umowy, w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z powodu działania siły wyższej lub braku wymaganej do zorganizowania imprezy liczby uczestników
8. Organizator nie bierze na siebie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług takich jak np. wycieczki fakultatywne, wynajem samochodów itp., które były oferowane Klientom na miejscu, a organizowane przez inne podmioty gospodarcze. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeśli przedstawiciel Organizatora pośredniczy w sprzedaży tych dodatkowych usług.
9. Organizator zastrzega sobie, możliwość podwyższenia ceny imprezy o 21 dni przed jej rozpoczęciem, w związku z wzrostem kosztów transportu, wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, zakładowe lub przeladunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrostem kursów walut.

5. zgłoszenie reklamacji

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy uczestnik ma prawo zgłaszać reklamacje Organizatorowi na adres Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ukończenia imprezy. Opóźnienie powoduje nieważność reklamacji. Data decydująca jest data otrzymania reklamacji w formie pisemnej przez Organizatora lub data nadania reklamacji w urzędzie pocztowym.
2. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji w ciągu 30 dni kalendarzowych od ich otrzymania. Skargi grupowe nie będą rozpatrywane jako reklamacje i będą traktowane jako niezawne.
3. Okoliczności podnoszone w reklamacji powinny być potwierdzone w czasie trwania imprezy przez przedstawiciela Organizatora (pilota wycieczki lub rezydenta) w miejscu realizacji imprezy poprzez adnotację przyjęto do wiadomości pod rygorem nieważności.
4. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz programem wyjazdu należy zgłaszać niezwłocznie do pilota / rezydenta, który jest zobowiązany do usunięcia jej na miejscu. W przeciwnym wypadku należy sporządzić protokół, który musi być podpisany z opisaniem "zapamiętałem się przez pilota / rezydenta. Nie podpisane reklamacje przez ww. przedstawiciela Organizatora nie będą rozpatrywane przez Organizatora. Przedstawiciel Organizatora działający w miejscu imprezy nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.
5. Nie bierzemy na siebie odpowiedzialności za wady lub niewykonanie obowiązków związanych z usługami, które były oferowane jedynie jako usługi dodatkowe wykonywane przez niezależnych od nas podwykonawców (np. organizacja imprezy sportowej, wycieczki z miejsca docelowego, wynajety samochód, etc.), co było wyraźnie oznaczone w naszym opisie podróży. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeśli nasz przedstawiciel uczestniczy w organizowaniu tych dodatkowych usług.
6. Odpowiedzialność Organizatora jest wyłączona lub ograniczona, jeśli zgodnie z międzynarodowymi umowami państwowymi lub zgodnie z przepisami wydanyymi na podstawie ww. umów, stosowanych do wykonania świadczenia przez wykonawcę, jego odpowiedzialność również została wyłączona lub ograniczona.

6. zmiana sposobu wykonania umowy

1. EgyThai – Polska sp. z o.o. odpowiada za zorganizowanie imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy oraz obowiązującymi przepisami. W tych granicach Organizator odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez Klienta.
2. EgyThai – Polska sp. z o.o. zastrzega sobie w nieuniknionych przypadkach prawo do dokonania zmian w wykonaniu poszczególnych postanowień, zawartej umowy, o ile nie zmieniają one charakteru imprezy. Przez "nieuniknione przypadki" należy rozumieć np.: siłę wyższą, awarię środka transportu (np. samolotu, autokaru), nadzwyczajne miejsce hotelowe, zmianę ze względów logistycznych, ekonomicznych lub ze względów bezpieczeństwa. Dopuszczalne są zmiany np. rodzaju transportu, towarzystwa lotniczego, typu samolotu, trasy przelotu, zmiany lotniska na wylot i powrót z kraju, zmiany docelowego lotniska za granicą, godziny odlotów, zmiany rodzaju transferu z lotniska do hotelu oraz miejsca zakwaterowania pod warunkiem, że hotel jest tej samej lub wyższej kategorii.
3. Do zmian terminów odlotu może dojść nawet na kilka godzin przed planowanym terminem a to: z przyczyn technicznych, niekorzystnych warunków atmosferycznych czy przeciążenia Organizator musi zapewnić Klientowi zakwaterowanie w hotelu tej samej lub wyższej kategorii o podobnych cechach, jak zastrzeżone przez Klienta w rezerwacji oraz program nie odbiegający w istotny sposób od uzgodnionego w umowie. Organizator imprezy ma prawo do odwołania imprezy w wyniku działania siły wyższej, decyzji podjętej przez przewoźnika lotniczego oraz ważnych przyczyn zawiązanych przez osoby trzecie.
4. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby mu towarzyszącej, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana. Organizator informuje Klientów o możliwości zawarcia dodatkowego ubezpieczenia na wypadek konieczności rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie.
5. EgyThai – Polska nie bierze odpowiedzialności za tzw. straty moralne poniesione przez klienta w przypadku odwołania imprezy.

7. zmiana umowy, odstąpienie, rezygnacja

1. Klient ma prawo wystąpić z prośbą o zmianę warunków umowy zawartej z Organizatorem do 30 dni przed rozpoczęciem

imprezy. Zmiany mogą być dokonane w drodze porozumienia stron i wchodzi w życie po ich zatwierdzeniu pisemnym przez Organizatora. Jeżeli Organizator nie zatwierdzi proponowanych zmian ważność zachowują wszystkie postanowienia umowy pierwotnej.

2. W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu, Klient może odstąpić od Umowy (Rezygnacja). Powiadamię Organizatora o swojej rezygnacji, Klient używa swojego numeru rezerwacji. Rezygnacja musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dla skuteczności powiadomienia o rezygnacji wycieczki jest moment otrzymania pisma przez Organizatora. W sytuacji, gdy Klient odstąpił od umowy o usługi turystyczne lub nie rozpoczął podróży (np. z powodu spóźnienia się na wyjazd) Organizator może żądać wynagrodzenia od Klienta za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena podróży. Obowiązują następujące stawki odpłatności za rezygnację z wyjazdu, stosowane w przypadku rezygnacji przez Państwa z uczestnictwa. Kształtują się one następująco:

Imprezy A
- do 30 dni przed rozpoczęciem 20%
- od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem 25%
- od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem 30%
- od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem 50%
- od 6 dni przed rozpoczęciem 85%
- w dniu przystąpienia do imprezy przy nie pojawieniu się lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży 75% ceny podróży zaokrąglonej do pełnego PLN.

Klient zobowiązany jest powiadomić o zamierzonych zmianach dopiero po otrzymaniu potwierdzenia imprezy i z wykorzystaniem numeru rezerwacji. Jeśli po zarzuceniu dokonują Państwo zmian dotyczących np. terminu imprezy, celu imprezy, zakwaterowania, rodzaju środka transportu, portu lotniczego, zmianę dotychczas mieszkania wakacyjnego opłatę w za każde mieszkanie, za rezerwację dodatkowej osoby w mieszkaniu wakacyjnym gdy zgłoszenie wpłynęło do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy opłata wynosi 250,00 PLN. Jeśli w miejsce zarzucenowane da określenie Klienta, Klient wskazuje inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, jesteśmy upoważnieni do domagania się uiszczenia powstałych z tego tytułu kosztów dodatkowych w wysokości 150,00 PLN od osoby. Organizator może nie wyrazić zgody na zmianę osoby Klienta, jeśli stąku temu na przeszkodzie szczególne wymagania, warunki prawne lub zarządzenia urzędowe odnoszące się do danej imprezy. W przypadku rezygnacji doręczone już bilety przejazdowe muszą zostać zwrócone. W przeciwnym razie Organizator obciąża Klienta pełnym kosztem biletu.

8. Gwarancja ubezpieczeniowa

1. Zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 1997 nr 133, poz. 884) EgyThai – Polska sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową Organizatora turystyki w związku z prowadzona przez siebie działalnością wystawione przez Signal Iduna Towarzystwo Ubezpieczeń S. A.
2. Każdy uczestnik imprezy może zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie na własny koszt na sumę ubezpieczenia wyższą niż ww warunki.
3. Organizator został zobowiązany przez ubezpieczyciela, by zwrócić uwagę Klientów na ciążące na nim, w związku z umową ubezpieczeniową, obowiązki:
a) udostępnienia na prośbę Signal Iduna Polska S. A. dokumentacji z przebiegu leczenia,
b) zwolnienie lekarzy z obowiązku tajemnicy lekarskiej,
c) wyrażenie zgody na przeprowadzenie badań przez lekarzy ubezpieczyciela z Signal Iduna Polska S. A. w razie wystąpienia szkody.
4. Klient wyraża zgodę na przekazanie przez Organizatora Towarzystwu Ubezpieczeniowemu Signal Iduna Polska S. A. danych osobowych Klienta i wszystkich osób towarzyszących mu w imprezie turystycznej w ramach listy osób ubezpieczonych.

9. przepisy końcowe

1. Wszystkie informacje zawarte w katalogach Organizatora, a dotyczące usług cen i warunków podróży odpowiadają warunkom obowiązującym w dniu oddawania ich do druku.
2. Niniejsze warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 01.06.2007 r.
3. Wszelkie spory prawne wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na położenie siedziby Organizatora.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.